Geschäftsbedingungen AGB für Handelskunden

Diese Geschäftsbedingungen gelten nur für Privatkunden, die Infos und AGB's für Geschäftskunden finden hier.

1...Sie haben folgende Möglichkeit um unseren Schmuck zu bestellen

Direkt über unseren online Shop : www.hkschmuck.ch
Per Telefon 0041(0)32 6229580
Per e-mail info@hkschmuck.ch
An einer Messe zu den Messendaten

2…Allgemeines und Geltungsbereich

2.1 Haldimann Kollektion, Rosenweg 28, 4500 Solothurn (nachfolgend „hk schmuck“) betreibt auf dem Internetportal www.hkschmuck.ch eine Online Shop, ist präsent auf Fachmessen und betreibt ein Produktionsbetrieb für die Schmuckherstellung. Unsere Produkte werden über diese Plattformen angeboten und können bestellt werden. Diese AGB finden Anwendung auf sämtliche Verträge, die mit Kunden von hk schmuck abgeschlossen werden, sowie allgemein allen Geschäftsbeziehungen zwischen hk schmuck und ihren Kunden. Hk schmuck akzeptiert keine anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ausgenommen etwas anderes ist ausdrücklich vereinbart. Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

3…die Nutzung von www.hkschmuck.ch

3.1 Beim Registrieren als Kunde auf www.hkschmuck.ch werden Sie zur Übermittlung persönlicher Daten aufgefordert. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Daten vollständig sind und der Wahrheit entsprechen. Nachdem Sie den Registrierungsvorgang abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigung Ihrer Registrierung per E-Mail. Zugang zu dem Online-Angebot auf www.blickfang-designshop.com erhalten Sie über ein Passwort. Sie sind dazu verpflichtet, dieses Passwort sowie etwaige sonstige Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Hk schmuck behält sich vor, Anmeldungen, ohne die Angabe von Gründen abzulehnen.

3.2 Es ist Ihnen untersagt, www.hkschmuck.ch außerhalb des vorgesehenen Rahmens zu nutzen, insbesondere technische Abläufe zu stören oder zu manipulieren und Eingriffe in der Absicht zu tätigen, unberechtigten Vorteilen zu unserem Nachteil, oder von unseren Kunden zu erlangen. Hk schmuck behält sich vor, Sie zu verwarnen, Ihre Mitgliedschaft zu kündigen bzw. von Ihnen übermittelte Inhalte zu verändern oder zu löschen, soweit Sie gegen eine der Bestimmungen aus dieser Ziffer 3 verstoßen. Etwaige Schadensersatzansprüche von hk schmuck bleiben unberührt.

3.3 Im passwortgeschützten Bereich "Mein Konto" auf www.hkschmuck.ch können Sie Ihre offenen, kürzlich versandten und/oder abgeschlossenen Bestellungen einsehen und gegebenenfalls ändern sowie die eigenen Daten und etwaige Abonnements von Newslettern verwalten und speichern.

4…der Vertrag

4.1 Bei Abschluss von Verträgen auf www.hkschmuck.ch ist Ihr Vertragspartner ausschließlich haldimann kollektion.

4.2. Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er der AGB und Widerrufsrecht zustimmt und verbindlich den Bestell-Buttons in der Zusammenfassung klickt. Hk schmuck speichert den Vertragstext und sendet Ihnen die Bestelldaten und Widerrufsbelehrung per E-Mail zu. Die AGB für bestellungen im Onlineshop können Sie jederzeit unter https://www.hkschmuck.ch/info/allgemeine-geschaeftsbedingungen.html einsehen. Für Handelskunden sind jedoch die AGB Handelskunden bestimmend. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login-Bereich einsehen.

4.3 Bei Eingang einer Bestellung per e-mail, telefonisch oder per Briefsendung gelten folgende Regeln: Der Handelskunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er schriftlich oder mündlich verbindlich die Bestellung bestätigt. Bei keinem zeitlich eingeschränktem Widerruf hat der Vertrag bestand.

4.4…Spezielle Bedingungen für Erstauftrag Handelskunde

Damit ein erster Vertrag zwischen hk schmuck und einem neuen Handelskunde zustande kommen kann, muss dieser folgende Auftragsbedingungen erfüllen:

Die Einkaufspreise gelten nur für autorisierte Händler. Die Mindestbestellmenge bei Erstbestellung Neukunden beträgt 300.- €, beziehungsweise 400.- CHF. Erstbestellung nur gegen unterschriebene Bestellung, als Brief, vor Ort, als Messeauftrag oder per online Shop, bei autorisierter Freigabe als Handelskunde. Bei Nachbestellungen und einer unbelasteten bestehenden Geschäftsbeziehung besteht keine Mindestbestellmenge mehr. Wir verrechnen keinen Kleinmengenzuschlag.

5...und einfach bezahlen

5.1 Sie zahlen bequem per Vorkasse (Skonto 5%), mit PayPal oder per Banküberweisung. Erstauftrag Handelskunden muss die Bestellung per Vorkasse bezahlt werden. Bei einer unbelasteten bestehenden Geschäftsbeziehung, nach dem Erstauftrag, liefern wir an Handelskunden in der Schweiz und in Deutschland auf Rechnung mit Zahlungsziel 30 Tage netto. Bei Zahlungen innert 10 Tagen gewähren wir 2% Skonto. Bei nicht berechtigtem Abzug vom Rechnungstotal wird dieser Nachgefordert.

6...Preise und Versandkosten

6.1 Die aufgeführten Preise in Schweizer Franken, im Katalog / Preisliste Handelskunden CH und dem Online Shop CHF (als Handelskunde eingeloggt und freigeschalten, siehe oben) verstehen sich exklusive der Mehrwertsteuer aber exklusive Versandkosten. Die Mehrwertsteuer und Portokosten werden auf der Rechnung separat ausgewiesen.

6.2 Die aufgeführten Preise in € (Euro), im Katalog / Preisliste Handelskunde EURO und dem Online Shop € (als Handelskunde eingeloggt und freigeschalten, siehe oben) verstehen sich exklusive der Mehrwertsteuer und Versandkosten. Bei Sendungen ins Ausland wird die Mwst in der Endrechnung nicht ausgewiesen, siehe Informationen unter 6.3.

6.3 Für Lieferungen ins Ausland gelten spezielle Bedingungen bezüglich der Mwst

Die Schweiz ist nicht Mitglied der Europäischen Union.

Die Erhebung und Verrechnung der MWSt im Ausland erfolgt durch das Versandunternehmen (normalerweise durch die Post) und nicht durch uns. Die Endrechnung für Kunden im Ausland erfolgt immer ohne Mwst.

Wird die Ware mit der Post geliefert, wird die Wareneinfuhrsteuer (MWSt) bei der Paketannahme durch den Postboten erhoben. Oft wird fälschlicherweise durch die Postboten von Zollabgaben gesprochen, aber es handelt sich aber um die Wareneinfuhrsteuer (MWSt). Die Waren sind befreit von Zollabgaben.

Vor Auslieferung erhalten Sie von uns Infos und die Handelsrechnung. Daraus können Sie den fälligen Betrag ableiten (z.B. für Deutschland 19% vom Warenwert). Kleinbeträge, Reparaturen oder Muster sind nicht zahlungspflichtig. Der Post - Zollbelg zur Erhebung der MWSt kann gegebenenfalls wie bei einer innerdeutschen Lieferung in die Mehrwertsteuer Abrechnung einbezogen werden. Die nötige MWSt Nr. für unsere Firma finden Sie auf der Handelsrechnung.

6.4 Versandkosten beinhalten effektive Versandgebühren und Verpackungskosten. Die Versandpauschale ist abhängig vom Lieferort. Details finden Sie im Shop unter Versand- und Lieferbedingungen. Nachlieferungen erfolgen immer versandkostenfrei.

6.5 Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen. Modell - und Farbabweichungen, sowie Preisänderungen sind vorbehalten.

7...Lieferung und Lieferfristen

7.1 Lieferungen erfolgen in Länder, die von uns bestimmt werden, an die durch Sie mitgeteilte Lieferadresse. Wir behalten uns vor in bestimmte Länder keine Handelswaren zu liefern. Sie sind verantwortlich dafür, dass unter der Lieferadresse zu den üblichen Geschäftszeiten zugestellt werden kann.

7.2 Die Lieferzeit ist abhängig von den jeweiligen Produkten und der Grösse des Gesamtauftrags. Einzelbestellungen (1 – 4 Positionen), die wir im Onlineshop anbieten, werden im Normalfall ab Lager innerhalb von zwei Tage bis eine Woche ausgeliefert, oder nach Absprache. Grössere Handelsbestellungen werden in der Regel in ca. 2 Wochen geliefert. Wir behalten uns nach Absprache längere Lieferfristen vor. Ist ein Artikel nicht am Lager und muss noch produziert werden, informieren wir sie. Teillieferungen sind möglich.

7.3 In Fällen von höherer Gewalt verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Als höhere Gewalt gelten unter anderem Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, Transportengpässe, Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer-, Wasser-, Maschinenschäden und Blitzeinschlag und alle sonstigen Behinderungen, die blickfang Shop nicht vorhersehen konnte und nicht verschuldet hat. Anfangs- und Endzeitpunkte solcher Lieferungshindernisse werden Ihnen von hk schmuck mitgeteilt.

8...Reklamation

8.1 Reklamationen innerhalb 8 Tage nach Erhalten der Ware. Bitte wenden sie sich direkt an uns info@hkschmuck.ch .

8.2 Hk schmuck bittet Sie, offensichtliche Transportschäden umgehend beim Zusteller und bei hk schmuck zu melden. Die Meldung hat keinerlei Auswirkungen auf Ihre *Gewährleistungsrechte, erleichtert es uns aber die eigenen Ansprüche gegenüber dem Versandunternehmen durchzusetzen.*

9...Zahlungsbedingungen

9.1 Die Rechnungen muss Netto innerhalb von 30 Tage ab Rechnungsdatum ohne jegliche Abzüge bezahlt werden, ansonsten gegen Vorkasse. Bei Zahlungen innert 10 Tagen gewähren wir 2% Skonto. Bei nicht berechtigtem Abzug vom Rechnungstotal wird dieser Nachgefordert. Bei Rechnung: nach erfolgloser 2. Mahnung (eingeschrieben) werden alle Unterlagen an eine Inkassofirma übergeben (es entstehen Zusatzkosten).

9.2 In nötigen Fällen kann die Weitergabe der Daten an Wirtschaftsinformationsdienste zum Zwecke der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung erfolgen. Selbstverständlich werden Ihre persönlichen Daten vertraulich behandelt.

10...Garantieleistung und Haftung

10.1 Ganz gleich, ob Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden: Bitte reklamieren Sie alle Fehler sofort. Während der Gewährleistungsfrist von zwei Jahren nach Lieferung haben Sie zunächst das Wahlrecht auf kostenlose Nacherfüllung: Entweder reparieren wir den Artikel (Nachbesserung) oder tauschen ihn auch ganz oder teilweise aus (Nachlieferung). Wird ein Fehler innerhalb einer angemessenen Frist dadurch nicht behoben, dann haben Sie die Wahl: entweder Wandelung (Rückgängigmachung) des Kaufes oder Minderung (Herabsetzung) des Kaufpreises.

10.2 Es erfolgt kein Ersatz für Folgeschäden oder Mehraufwendungen des Käufers bei Spät-, Nicht- oder Schlechterfüllungen. Bei Einwirkungen außerhalb unseres Einflussbereichs liegt kein Verzug vor. Rücktrittsrecht des Käufers erst nach Setzung einer angemessenen Nachfrist.

10.3 Es gelten die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie die Haftung für übernommene oben beschriebene Garantien.

11…Datenschutz

Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften von uns gespeichert und verarbeitet.
Ihre persönlichen Daten werden nur für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erhoben und nicht länger als nötig aufbewahrt.
Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Wir geben keine Daten an Dritte weiter.
Weiter pflegen wir zum Zwecke der Kreditprüfung einen Datenaustausch mit Unternehmen, die Kreditauskünfte erteilen. Diese Anwendung kommt nur zum Gebrauch in Ausnahmefälle, wenn eine solche Prüfung zu unserer Sicherheit nötig ist.

Genaue Informationen zum Datenschutz und Privatsphäre finden sie auf unserer Website hier.

12. Bildrechte Katalog und Online Shop

Alle Nutzungsrechte an Bildmaterial auf www.hkschmuck.ch und Katalog gehören hk schmuck. Die Nutzung des Bildmaterials, in welcher Form auch immer, ist nicht gestattet, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Genehmigung von hk schmuck vor.

15...Eigentumsvorbehalt

Bis zum Erhalten des vollen Rechnungsbetrags bleibt die gelieferte Ware im Besitz von hk schmuck, Raffaele Haldimann Solothurn. Die Ware geht erst mit vollständiger Zahlung in das Eigentum des Kunden über.

16. Schlussbestimmungen und Gerichtbarkeit

16.1 Für Streitverfahren in der EU stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

16.2 Die Geschäftstätigkeit basiert auf Schweizer Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Solothurn, Schweiz.

16.3 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages rechtlich unwirksam sein, hat dies nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge. Vielmehr ist die unwirksame Bestimmung durch eine entsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen. Gleiches gilt für etwaige Lücken dieses Vertrages.

16.4 Hk schmuck behält sich vor, diese AGB für künftige Geschäfte anzupassen. Ausgenommen hiervon sind unzumutbare Änderungen, insbesondere von wesentlichen Vertragsbestandteilen, wie der geschuldeten Hauptleistungen, die Gegenstand eines Änderungsvertrages wären.

Diese Erklärung ist ohne Unterschrift gültig Stand März 2020